

BIJSLUITER LETSELSCHADE

Wat kan de letselschade advocaat voor u betekenen?

Heeft u letsel opgelopen waarvoor iemand anders aansprakelijk is? Dan staat de letselschade advocaat u bij in de (financiële) schadebehandeling.

Voor Letselschade Arts & Expertise is het belangrijk dat u hierbij zoveel mogelijk wordt ontzorgd. Daarom staan persoonlijke aandacht en betrokkenheid centraal bij ieder nieuw letselschadedossier. Wij staan zij-aan-zij met de cliënt zodat de verwachtingen helder en realistisch zijn en we constructief samenwerken om onze doelen te bereiken. Een goede vertrouwensbasis is de eerste stap naar succes, zeker in langlopende dossiers.

Wat doen wij voor u:

- 1 Het schuldvraagonderzoek.
- 2 Het aansprakelijk stellen van de wederpartij dan wel het voeren van een schuldvraagdiscussie.
- 3 Het inventariseren van de materiële en immateriële schade (smartengeld).
Normaliter vindt er tenminste 1 huisbezoek plaats.
- 4 Het berekenen en claimen van de aangetoonde schade en bij terugkerende schadeposten zal regelmatig om passende voorschotten worden gevraagd.
Dit geldt zowel voor de materiële als de immateriële schade.
- 5 Met een machtiging van de cliënt verzamelen we medische informatie die voor beoordeling/advisering wordt doorgestuurd naar de medisch adviseur. Dit helpt bij het vaststellen van de aard en omvang van het letsel en helpt bij het volgen van het genezingsproces. Als blijkt dat er sprake is van een medische eindsituatie (stabiele situatie zonder verdere medische ontwikkelingen) wordt er een onafhankelijke medische expertise geregeld door de advocaat in samenwerking met de medisch adviseur. Dit is een onderzoek door een onpartijdige medisch specialist en zijn rapportage vormt uiteindelijk de basis voor een definitieve regeling van de schade. Dat is ook het moment dat toekomstige schadefactoren adequaat beoordeeld kunnen worden zoals eventueel smartengeld, definitief blijvende inkomensschade en verminderde zelfwerkzaamheid (waaronder huishoudelijke hulp en klussen).
- 6 De advocaat houdt regelmatig ruggespraak met cliënt over de schadeposten en het genezingsproces en voert daarover onderhandelingen met de aansprakelijke verzekeraar. Voorstellen tot schade afwikkeling worden telkens te goedkeuring aan cliënt voorgelegd, voorzien van de noodzakelijke toelichtingen en adviezen.
- 7 Ingeval van blijvende beperkingen door het opgelopen letsel en eventuele arbeidsongeschiktheid kan de advocaat arbeidsdeskundigen of andere deskundigen inschakelen om uiteindelijk de schade bij blijvende beperkingen te kunnen berekenen of te laten berekenen door een daartoe deskundig rekenbureau.
- 8 Wanneer uiteindelijk overleg met de wederpartij niet tot gewenste resultaten leidt kan de advocaat procederen, waartoe juist het beroep als advocaat van groot belang is, gelet op de proceservaring.
- 9 Letselschade Arts & Expertise wordt uitgevoerd door een LSA-beëdigd advocaat. Indien daar aanleiding toe bestaat, kunt u gebruik maken van een interne klachtenregeling binnen de LSA, zoals de Ombudsman en de Geschillencommissie declaraties, waarvan de reglementen op de LSA-site staan (www.lsa.nl).
- 10 De kosten voor rechtsbijstand worden periodiek aan u in rekening gebracht volgens het overeengekomen uurtarief en vervolgens direct verhaald als schadecomponent bij de aansprakelijke wederpartij. Indien mogelijk zal dit per kwartaal gebeuren, afhankelijk van het aantal gewerkte uren. U ontvangt daarvan telkens een kopie.

BIJSLUITER LETSELSCHADE

Waar hebben wij bijzondere aandacht voor:

- a Vergoeding van (buitengerechtelijke) kosten in het letselschadedossier, dus kosten die u maakt in het dossier voor bijvoorbeeld de letselschadeadvocaat of medisch adviseur. Indien er uiteindelijk toch een rechtszaak komt, gelden de door de overheid voorgeschreven en door de rechter opgelegde vergoedingen.
- b De mogelijkheid van (door de overheid) gesubsidieerde rechtsbijstand (een zogenaamde toevoeging) waarbij het kostenrisico voor de cliënt (de eigen bijdrage) gelimiteerd is en afhankelijk van inkomen en vermogen (vastgesteld door de Raad van Rechtsbijstand). Deze toevoeging én de eigen bijdrage kan op een later moment vervallen (met terugwerkende kracht) als blijkt dat aansprakelijkheid erkend is en de wederpartij (verzekeraar) de kosten vergoedt.
- c De mogelijkheid van het aanvragen van subsidie voor een medisch haalbaarheidsonderzoek.
- d Wij regelen ruim 90% van onze dossiers zonder tussenkomst van een rechter (buitengerechtelijk) in onderling overleg met cliënt en de wederpartij. Alleen als het niet anders kan, wordt een rechterlijke procedure gestart en dat is ook het moment dat wij u nader informeren over de processuele rechtsbijstand die wij hierbij bieden. Indien u een dekking heeft voor kosten rechtsbijstand bij een rechtsbijstandsverzekeraar is het verstandig dit vroegtijdig aan ons te melden.
- e Soms is het mogelijk een letselschadedossier op kosten van een derde te behandelen, bijvoorbeeld een ziektekostenverzekeraar of werkgever. Hiervan kan sprake zijn indien deze partij ook belang heeft bij aansprakelijkheid van uw wederpartij (in het kader van een zogenaamde regresvordering). Wij kunnen voor u onderzoeken of een derde partij voldoende financieel belang heeft bij betrokkenheid in uw letselschadedossier en voeren desgewenst namens u de onderhandelingen.

Rechtsbijstandskosten

Letselschade Arts & Expertise levert rechtsbijstand en al tijdens de eerste kennismaking bespreken wij met u de financiële consequenties van de buitengerechtelijke kosten (buiten de rechtbank). U heeft vooraf helderheid over:

- Het uurtarief van zowel de advocaat als de medisch adviseur (beide marktconform)
- De frequentie van onze (uren-)declaratie

Ten minste eens per 3 maanden tenzij er aanleiding bestaat bij voorbeeld veel gewerkte uren met een kortere termijn te declareren.

Geen of nog geen aansprakelijkheid vastgesteld?

Waar aansprakelijkheid niet bestaat of niet gemakkelijk is vast te stellen, zal in overleg met u gesubsidieerde rechtsbijstand worden aangevraagd bij de Raad voor Rechtsbijstand (een toevoeging). Indien deze wordt toegekend, geldt een eigen bijdrage (afhankelijk van inkomen en vermogen).

Als de toevoeging wordt toegekend, wordt eveneens een subsidieaanvraag voor een vergoeding van een medisch haalbaarheidsonderzoek door mijn medisch adviseur.

Wel aansprakelijkheid vastgesteld?

Als aansprakelijkheid is vastgesteld vervalt eventuele gesubsidieerde rechtsbijstand (de toevoeging) en worden nota's voor buitengerechtelijke kosten (met terugwerkende kracht) rechtstreeks bij de aansprakelijke wederpartij c.q. verzekeraar verhaald. Indien deze nota's niet door de verzekeraar worden betaald, gaan we in overleg over een oplossing maar als hoofdregel blijft u hiervoor zelf aansprakelijk.

BIJSLUITER LETSELSCHADE

Heeft u een rechtsbijstandsverzekering?

Als u een rechtsbijstandsverzekering heeft, dan bekijken wij of op grond van uw polis rechtsbijstand aan u kan worden verleend door Letselschade Arts & Expertise. Als aansprakelijkheid vaststaat is een dergelijke polisdekking niet noodzakelijk, immers de wederpartij vergoed dan de kosten. Voor een eventuele procesgang (het voeren van een procedure) is wel dekking nodig op de rechtsbijstandspolis. Meestal heeft u hierbij vrije advocaatkeuze en dit wordt in voorkomende gevallen met de rechtsbijstandsverzekeraar besproken.

Vertrouwelijkheid gewaarborgd

Medische informatie valt onder de wet Bescherming Persoongegevens en kan alleen verzameld worden met uw toestemming (machtiging). Ontvangen stukken worden door ons vertrouwelijk in het dossier opgeslagen en alleen geautoriseerde personen met een (beroepsgeheim) hebben hier toegang toe, denk aan de medisch adviseur of secretaresse.

Wat gebeurt er met de rapportage van een onafhankelijke medische expertise:

- Deze wordt eerst als concept voorgelegd aan u én aan ons, zodat we samen kunnen beoordelen of er feitelijke onjuistheden in staan alvorens deze wordt verstrekt aan de wederpartij (verzekeraar) c.q. haar medisch adviseur.
- Theoretisch kunt u een beroep doen op het correctie- of blokkeringsrecht zodat het expertiserapport niet aan de wederpartij wordt verstrekt.
- In de praktijk wordt bijna nooit gebruik gemaakt van dit blokkeringsrecht en het zou in het algemeen ook tot negatieve consequenties leiden ten opzichte van de schadeclaim.
- In de opdrachtbrief voor een medische expertise wordt desondanks structureel melding gemaakt van uw blokkerings- en correctierecht.

Transparantie en overleg

- Onafhankelijkheid van de letselschade advocatuur garandeert dat in een zo vroeg mogelijk stadium in uw dossier gecontroleerd wordt of er wellicht sprake is van belangentegenstelling. In voorkomende gevallen zorgen wij voor een professionele doorverwijzing.
- In ieder stadium van het dossier kunt u bespreekbaar maken als u een andere deskundige dan onze eigen medisch adviseur in te schakelen.
- Wij ondersteunen u in de gesprekken met de schaderegelaar van de aansprakelijke wederpartij. Hierbij nemen we gepaste maatregelen om te voorkomen dat de schaderegelaar van de wederpartij u benadert zonder onze instemming.
- In uw dossier registreren wij eventuele verjarings- en vervaltermijnen zodat we in voorkomende gevallen tijdig de juiste juridische actie ondernemen (stuiten).
- Wij adviseren u in een zo vroeg mogelijk stadium over schadecomponenten die wel of niet in aanmerking komen voor vergoeding, waarbij zo zover nodig aandacht wordt besteed aan het aanzeggen van smartengeld, het huwelijksgoederenregime en de maximale dekking op een aansprakelijkheidspolis en de verhaalbaarheid op een dader.
- U wordt door ons tijdig en adequaat geïnformeerd over de totstandkoming van ieder onderhandelingsresultaat en het verdere verloop van de behandeling van de zaak.
- Bij het opstellen en versturen van declaraties voor mijn werkzaamheden kunt u erop vertrouwen dat buitengerechtelijke kosten waar mogelijk worden ingediend bij de wederpartij en alleen aan u worden doorberekend indien de wederpartij deze afwijst. Over de reden van deze afwijzing wordt u nauwkeurig geïnformeerd. Vervolgens adviseren wij u alsnog welke acties mogelijk zijn om de kosten alsnog op de wederpartij te verhalen of op een andere manier vergoed te krijgen.