



## VOORLICHTINGSFORMULIER

### voor cliënten van LSA Letselschade Advocaten

De door u geraadpleegde advocaat Mr. J.J. van der Molen is toegelaten tot de Vereniging van letselschade Advocaten "LSA". Dat is van belang voor de manier van samenwerken in de periode waarin uw advocaat voor u zal optreden.

Uw LSA-advocaat neemt op zich uw zaak in beginsel zelf te behandelen. Hij/zij kan zich daarin laten bijstaan door een collega van zijn/haar kantoor. Wanneer de LSA-advocaat de behandeling aan een andere advocaat binnen zijn/haar kantoor wenst over te dragen, wordt u tevoren gevraagd of u daar bezwaar tegen heeft.

De LSA is een vereniging waarvan alleen advocaten lid zijn die tenminste vijf jaar als advocaat zijn ingeschreven en voldoen aan strenge door de vereniging gestelde eisen van deskundigheid op het gebied van personenschade (letsel- en overlijdensschade). Doordat uw advocaat jaarlijks tenminste 500 uur aan de behandeling van personenschadezaken besteedt en permanent wordt nageschoold heeft u de zekerheid dat uw zaak deskundig wordt behandeld.

In de praktijk van alledag betekent de samenwerking dat uw advocaat voor u goed bereikbaar zal zijn, doeltreffend zal corresponderen en overleg zal voeren, en u regelmatig van alle ontwikkelingen op de hoogte zal houden. Zonder uw instemming worden geen beslissingen genomen waaraan u gebonden bent.

Bij het eerste gesprek of direct daarna informeert uw LSA-advocaat u over de aan diens werkzaamheden verbonden kosten. De afspraken daarover worden schriftelijk vastgelegd, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

Indien u niet tevreden bent over de kwaliteit van dienstverlening, die u op grond van het voorgaande mag verwachten, en u het in onderling overleg daarover niet eens kunt worden heeft u de mogelijkheid om via het secretariaat van de Vereniging LSA de bemiddeling in te roepen van een onpartijdige Ombudsman. Deze stelt dan een onderzoek in, waaraan uw LSA-advocaat zijn volle medewerking verleent, en probeert vervolgens een oplossing te vinden.

**Dit formulier wordt u door uw LSA-advocaat overhandigd tijdens het eerste consult of terstond nadien toegezonden.**

Secretariaat Letselschade Advocaten LSA

Postbus 21 - 3940 AA DOORN

Tel. 0343 - 420 412

Fax 0343 - 420 142

E-mail: [secretariaat@lsa.nl](mailto:secretariaat@lsa.nl)

[www.lsa.nl](http://www.lsa.nl)